



## El Campus de la Iglesia Combina Seguridad y Acceso en su Monitoreo de Sistema

Es triste pero es verdad que incluso las iglesias tienen que preocuparse por robos y del vandalismo. Aparte de la amenaza de robo, la Iglesia Redeemer Lutheran también tuvo que afrontar con el problema más rutinario de controlar las entradas y salidas de 1.000 personas que utilizan las instalaciones de la iglesia para las actividades varias entre la semana.

Los sistemas separados de seguridad y control de acceso que se instalaron originalmente eran un paso en la dirección correcta, pero pronto se cansaron de utilizar los sistemas independientes. Como alternativa, Atlas Security Service sugirió un sistema integrado capaz de proporcionar la protección total para todos los edificios en ambos campus de la iglesia.

Los sistemas separados de seguridad y control de acceso que se instalaron originalmente eran un paso en la dirección correcta, pero pronto se cansaron de utilizar los sistemas independientes. Como alternativa, Atlas Security Service sugirió un sistema integrado capaz de proporcionar la protección total para todos los edificios en ambos campus de la iglesia.

Para supervisar y para manejar esos sistemas, Atlas seleccionó el software de Entré CS sistema de admiración de seguridad para la Estaciones Centrales.

### Administración Problemática

Josh Wanner, director de tecnología de la Iglesia, tenía en sus manos el intento de proteger sus instalaciones localizadas en Springfield y Nixa, Missouri. Además de los edificios principales de la iglesia, Redeemer Lutheran, también tenía salones de clase y gimnasios.

Todas las instalaciones consiguieron darle un gran uso.

“Siempre hay algo cada día y casi cada noche”, comenta Wanner.

“Hay práctica de campana, voleibol y baloncesto, reuniones del Consejo, los ministerios, los profesores están entrando y saliendo a través del día. Funcionábamos entre muchos problemas. Las puertas se dejaban abiertas y sin asegurar”.

Adicional a los problemas era un gran número de gente con llaves de los edificios.

“Teníamos quién sabe cuántas llaves entre los miembros” comenta Wanner. “Nunca podríamos supervisar quién tenía llaves o cuando los miembros entraban o salían. Y nadie era realmente responsable de la seguridad cuando salía del edificio. Cómo puede usted asegurar sus edificios en una situación como esta?”

### Solución, Dos-Sistemas

Su primera solución era instalar un sistema de control independiente de acceso y un sistema de la seguridad en su campus de Springfield. Ambos sistemas era lo de esperarse, pero ya en uso resulto ser más trabajo que lo estipulado para Wanner.

“Tuve que tomar el cuidado de todo”, comenta Wanner. “Recibí todas las llamadas dándole la entrada y salida a la gente, tuve que hacer cambios de usuarios en sus cuentas, administrar sus agendas, supervisaba la seguridad y estaba a cargo de hacer los gafetes para la seguridad”.

“Josh estuvo bastante cansado de hacer los cambios de usuario, gafetes y los cambios de la base de datos”, comenta Jon Adams, encargado de centro de operaciones al cliente en Atlas Security Service’s. “Todas esas tareas lo mantenían muy pero muy ocupado, pero ningunas de ellas realmente estaban descritas para su descripción de funciones”.

Cuando la Iglesia pensó más adelante en un sistema para el campus de Nixa, Wanner platica con Seguridad Atlas y pensaron en un sistema integrado podría proporcionar la seguridad y el control de acceso, mientras que solucionaba las necesidades de administración para Wanner. Además consideraban sus necesidades totales de seguridad, al mismo tiempo también Wanner decidía que el campus de Springfield debe tomar el mismo procedimiento que con Nixa. Eso permitiría supervisar y manejar todas las localizaciones juntas.

Para tomar el cuidado de la necesidad de Redemmer Lutheran, Atlas instaló el Software de Administrador de Entré CS de Acceso

“El Campus de la Iglesia Combina Seguridad y Acceso en su Monitoreo del Sistema

“Entre CS hace todo que lo necesitamos hacer, y es el software más fácil que he visto al actualizar las agendas y cargar las tarjetas en paneles diferentes”.

Jon Adams Responsable del Centro Operativo de Servicio de Atlas Security Service

y Seguridad para la Estación Centrales de DMP.

“Manejamos y supervisamos el sistema total usando el software de Entré instalado aquí en nuestra facilidad”, comenta Adams. “En el pasado cargaríamos típicamente software en la computadora del cliente, pero cuando esa computadora se descompone o se consiguen una nueva, teníamos que enviar a un técnico para reinstalar el software de control de acceso y funcionara nuevamente. Y los clientes no desean pagar estas visitas. Esto puede ser costoso.”

### Cambio Agenda

Uno de los cambios inmediatos y más bienvenido con el nuevo sistema fue el factor que Wanner no tuvo que dedicar muchas horas de su tiempo cada semana en el manejo de las agendas y usuarios.

“Tenemos más de 130 personas con gafete de acceso, y un total de 15 distintas agendas que se actualizados por semana”, comenta Wanner. “Con el nuevo sistema, cada mañana del viernes yo envié los cambios de las actividades vía email de la próxima semana a Atlas. Ellos reciben la nueva agenda y hacen la programación”.

Cuando alguien tiene un problema o una necesidad de última hora de entrar al edificio, Wanner comenta que él apenas toma el teléfono y que Atlas se encarga de apoyarlo a él.

“No tengo de que preocuparme de hacer llamadas telefónicas o intentar encontrar una computadora en alguna parte para abrirse una sesión al sistema y para realizar los cambios, o físicamente ir a arriba la puerta y dejar entrar a alguien o cerrar nuevamente una puerta”, comenta Wanner.

Generar los gafetes o credenciales es también mucho más fácil.

“En vez de llaves o credenciales, tenemos llaveros” comenta Wanner. “Son como control de alarma de su auto, pero no tienen ningún botón. Tengo algunos de ellos en mi escritorio, cada uno identificado con un número único. Si necesito dar a alguien el acceso, les doy un llavero y notifico a Atlas los derechos de acceso del llavero. Es mucho mejor su manejo que las llaves”.

“Realmente les gusta mucho el hecho de que pueden enviar un e-mail y hacer los cambios a su sistema más bien que a hacerlo ellos mismos”, comento Adams. “Si alguien se olvidó de que tenían un acontecimiento una noche y necesidad de entrar, pueden llamarnos y podemos desarmar el sistema o abrir una puerta mientras que están en el teléfono.

“Con (seguridad y acceso) el sistema instalado y supervisado por Atlas, tenemos la confianza de saber que todo está cuidado, y que tenemos la ayuda siempre a solo una llamada telefónica”

Josh Wanner

Director de Tecnología Iglesia Redeemer Lutheran

agendas, e incluso para realizar cambios dondequiera de ellos pueden abrir una sesión. “Mientras que Wanner elige no realizar cambios a sus agendas, él goza grandemente de la capacidad de verificar.

Entro al sistema por la tarde del viernes o temprano el sábado para comprobar las agendas con minuciosidad para la semana” comenta Wanner. “Puedo también enviar la agendas de alguien más y comprobar con minuciosidad para cerciorarse de que sea correcto.

Eso es una buena seguridad”.

### Dinero Importa

“Para nosotros, Entré es grande porque permite generar un cargo mensual por el manejo de las cuentas de usuario en control de acceso de la iglesia además de supervisar sus alarmas”, comenta Adams. “Además la iglesia también sale ganando, porque el costo de nuestro servicio es perceptiblemente menos que él tendrían que pagar a una persona en su localización para tomar el cuidado de estos cambios.

“Además, si un empleado no regresa, es despedido y tiene acceso al edificio, Josh no necesita preocuparse de recuperar la llaves del empleado. Simplemente desactivamos su llavero desde aquí adentro de nuestra Estación Central.”

“Estamos consiguiendo el gran valor por lo que pagamos,” Wanner convencido. “Cuando usted mira el tiempo total pasado, estamos ahorrando probablemente 15 horas a la semana. Junto con esos ahorros viene la confianza que nuestras instalaciones son seguras. No tenemos que estar preocupados por si las puertas están cerradas y nuestros edificios están asegurados. Sabemos que están cerradas. Es bueno. Esta hecho....y duermo mucho mejor.”

### Un Lugar Seguro de Adoración

Adams de Atlas Security Services está satisfecho con las capacidades proporcionadas por el software de Entré CS.

“Nos da la capacidad realmente de manejar la seguridad a nuestros clientes' y control de acceso. Hay tantas características y funciones disponibles. El software realmente hace mucho para nosotros, y nos deja hacer mucho para nuestros clientes”.

Wanner de la Iglesia Redeemer Lutheran está muy feliz con el sistema integrado, remotamente supervisado y manejado.

“Especialmente por una organización como nuestros, usted necesita entender que haya gente que viene y que va. No le dejan siempre saber por adelantado cuándo necesitan entrar y no tienen siempre el cuidado de revisar cuando se van. Pero con el sistema instalado y supervisado por Atlas, tenemos la confianza de saber que todo está tomado cuidado y que tenemos la ayuda siempre a solo una llamada telefónica”.

### Listado de Equipo

- Entré Software de Control de Acceso
- Panel Serie XR500 Processor™, Sistema Accesos, Robo e Incendio
- Módulo de interfaz Wiegand Modelo 734



Utilizan esa característica es absolutamente un pedacito”.

### Ahora en el Web

Redeemer Lutheran comenzó recientemente a usar el web cliente de Entré. “Que los deja registrar en nuestro servidor y ver su cuenta vía Internet”, explicó Adams. “Ellos pueden conectarse para ver sus



800-641-4282

www.dmp.com

Made in the USA

INTRUSION • FIRE • ACCESS • NETWORKS

2500 North Partnership Boulevard

Springfield, Missouri 65803-8877

