



Búsqueda de una Solución

La Iglesia Abre sus Puertas a la Comunidad

Las iglesias han servido siempre como centros de actividad de la comunidad. Eso es hoy más cierto que nunca. Muchos lugares de adoración ahora proporcionan cuidado de niños y de ancianos, ministerios de los deportes, asesoramiento, formación permanente, servicios cívicos y sociales.

Como la iglesia abre sus puertas cada vez más, tanto de día y tarde, todos los días de la semana, hacen frente al problema de cómo asegurar sus instalaciones. Ése era el problema que tenía que hacer frente la iglesia de la comunidad de North Ridge, un campus de cuatro edificios en Cave Creek AZ. Los líderes de la iglesia deseaban abrir sus puertas a la comunidad, pero también necesitaban la seguridad y protección proporcionadas por un sistema eficaz de seguridad.

Asumieron que tendrían que hacer un cierto compromiso que los forzaría a limitar el acceso fácil para alcanzar la seguridad necesaria. En eso, encontraron la solución perfecta en un panel de alarmas versátil. Les dio la flexibilidad de proteger selectivamente las áreas de la iglesia, y permitir a miembros y huéspedes autorizados de la iglesia tener libre acceso a cuartos especificados.

Abrir el Acceso con Seguridad

“La iglesia de la comunidad de North Ridge tenía un sistema instalado, pero no hacía un trabajo eficaz”, según Bob Dewhirst, presidente y dueño de Counter Intrusion Applications en Cave Creek AZ. Fue configurado de modo que el campus entero fuera totalmente armado o desarmado inmediatamente. Aun cuando un grupo pudiera necesitar solamente utilizar un cuarto en el edificio, todos los cuartos en los cuatro edificios tenían que ser desprotegidos. Su sistema no les daba ninguna flexibilidad de acomodar a los grupos externos que desearan utilizar cuartos de reunión individuales”.

David Sharp, encargado de ventas regional del suroeste para Digital Monitoring Products dice que él tenía una meta principal mientras trabajaba con Dewhirst para seleccionar y configurar una solución. “Deseamos moldear el sistema alrededor de las necesidades de la gente mejor que de la otra manera. Deseamos proveerles una protección transparente”.

Pero la realización de la transparencia es difícil en las situaciones donde una lista constantemente cambia de individuos que tienen que estar credencializando y entrenando para utilizar

un sistema de alarma. Como con otros usos del alto volumen de usuarios en comercios y alimentos rápidos, la iglesia tiene una corriente constante de nuevos empleados que deben ser capacitados en como armar y desarmar correctamente su sistema de seguridad.

“Muchas de la gente que usaba sus instalaciones para las reuniones o las actividades eran totalmente desconocedoras de como armar los sistemas,” explica Dewhirst. “El problema era mayor ya que los usuarios utilizaban solamente el sistema una vez por semana o al mes, y era muy probable que se les olvidaran los códigos o como utilizar el sistema. Con el viejo sistema de la iglesia, los usuarios tuvieron muchos errores. Eso dio lugar a tantas falsas alarmas en la iglesia que la central no enviara unidades a la misma”.

Protección flexible

Comenzando en agosto 2007, los instaladores de Dewhirst comenzaron el proyecto. Todas las puertas y ventanas movibles fueron equipadas de los interruptores de contacto. Los espacios interiores fueron protegidos con la detección del movimiento. Los cuartos seleccionados fueron equipados con chapas eléctricas en la puertas.

“Deseamos moldear el sistema alrededor de las necesidades de la gente mejor que de otra manera.

Deseamos proveerles una protección transparente.”

David Sharp
Ventas Regional del
Suroeste, DMP

Historia del éxito

Por lo menos una entrada en cada uno de los tres edificios periféricos y siete puertas en el edificio principal fueron equipadas con capacidad del control de acceso usando un teclado con lector integrado de proximidad. El corazón del sistema era un panel de control versión de Red DMP XR500NL-G.

“Había otros sistemas comerciales que ofrecieron funciones de control similares de acceso,” comenta Dewhirst. “Solamente el panel de DMP ofreció muchas características que demostraba claramente que era mejor que el otro equipo disponible”.

El complejo fue organizado en un total de nueve áreas protegidas individuales. Con el equipo y el software en su lugar, los líderes de la iglesia podrían ahora mejorar el control de acceso al complejo para los usuarios. Cuando los líderes del grupo solicitan el uso de un cuarto de reunión en la iglesia, el encargado simplemente les da un Llavero de Proximidad para el control de acceso. Usando software de System Link™ de DMP para crear horarios de la puerta, al poseedor del llavero se le da las credenciales que proporcionan el acceso solamente a las áreas específicas en la iglesia, solamente por días y horas específicos, y solamente hasta una fecha específica. Los usuarios no necesitan recordar ningún código.

Como muchos edificios en el suroeste, las salas de clase, de reunión y los cuartos de baño todas se abren en el exterior, mejor que en un vestíbulo interior central. Además de conceder el acceso a su reunión o sala de clase, las credenciales proporcionan automáticamente el acceso al cuarto de baño más cercano.

En algunas áreas del edificio principal, se superponían coberturas de detectores de movimiento. Usando la función del “área común” del XR500, estas áreas fueron configuradas de modo que alguien autorizado para estar en un área del edificio no disparara una alarma si activaba el área adjunta.

Asombrosamente simple

El sistema ofrece muchas características y opciones, pero con el XR500N podría todavía ser configurado con una facilidad extrema. “Hicimos cosas tan fáciles como fue posible para que cada uno lo utilice,” comenta Dewhirst. Después de presentar su llavero de proximidad a un lector, los encargados del complejo tienen la opción para desarmar el sistema entero para los acontecimientos en toda la iglesia. Si eligen no desarmar el complejo por completo, entonces tienen la opción para desarmar selectivamente nueve áreas protegidas una por una.

Los huéspedes autorizados apenas necesitan presentar su llavero de proximidad al lector del teclado para acceder a su reunión o sala de clase asignada. Mientras que los usuarios del complejo no tienen ningún apuro en recordar como desarmar el sistema e ingresar, se olvidan a menudo de armar el sistema en su salida también. Comenta Dewhirst para solucionar el problema, “configuramos el sistema

a auto-armado cada noche. De esta manera los líderes de la iglesia sabían que su edificio sería protegido cada noche.”

Sistema Link™ es tan fácil de utilizar, los líderes de la iglesia no tienen ningún problema en manejar el proceso de llaveros de

proximidad y no tienen que esperar más a su proveedor de seguridad para poner al día, para agregar, o para suprimir a usuarios. Ya que el sistema confía en los llaveros para el ingreso, raramente hace falta cambiarle la cerradura a una puerta de acceso.

Con el módulo de Advance Report de DMP para Sistema Link™, los encargados de la iglesia pueden fácilmente revisar los informes que incluyen armado/desarmado, control de acceso por fecha, usuario, área, o la puerta de acceso.

Ayudando a Crear un Centro de Comunidad

“En la mayoría de las instalaciones, más gente que requiere de acceso, cuanto más complejo llega a ser para proporcionar protección,” comenta Sharp. “Apenas una o dos personas que vienen y van

no son problema. Con la comunidad de la iglesia del North Ridge, desearon dar el acceso a docenas de gente. Counter Intrusion Applications tomó la ventaja del XR500 y sus muchas características para proporcionar una flexible y fácil forma de utilizar el sistema que abre la iglesia a la comunidad, pero todavía proporciona la protección que necesitan”.

Comenta Dewhirst que la instalación y el arranque casi fueron sin problemas. Los miembros de la iglesia y los líderes de la comunidad ahora tienen un sistema SIN CLAVES de simple uso para tener acceso a la reunión y a las salas de clase. Los líderes de la iglesia tienen el complejo abierto sólo en las áreas deseadas. La solución de seguridad creada por Counter Intrusion Applications, construida alrededor del panel de DMP XR500 ha ayudado a la comunidad de la iglesia de North Ridge a ser un verdadero centro para su comunidad.

“Había otros sistemas comerciales que ofrecieron funciones de control de acceso. Pero el panel de DMP ofreció muchas características que demostraba claramente que era mejor que el otro equipo disponible.”
Bob Dewhirst

Lista del equipo

- Panel de control de la versión de Red DMP XR500NL-G
- Software del Sistema Link™ y módulo de Advanced Report
- Detectores de tecnología dual micro onda e infrarrojos de movimiento
- Teclados con lectores integrados de proximidad
- Chapas eléctricas para puertas
- Contactos magnéticos de puerta y ventana
- Expansores de zona



800-641-4282

www.dmp.com

Made in the USA

INTRUSION • FIRE • ACCESS • NETWORKS

2500 North Partnership Boulevard

Springfield, Missouri 65803-8877

LT-0990-SP © 2008 Digital Monitoring Products, Inc.



8373